

## Dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer stellen wij ons aan u voor en geven wij u inzicht in ons bedrijf en onze werkzaamheden. Ook geeft dit document inzicht in een stukje regelgeving en wat u van ons kunt verwachten.

Van Dijk Verzekeringen Sliedrecht B.V.  
Burgemeester Ypeijstraat 1 te 3361 HC Sliedrecht  
Postbus 1236 te 3360 BE Sliedrecht  
Telefoon : (0184) 41 02 99  
E-mail : [info@vandijkverzekeringen.nl](mailto:info@vandijkverzekeringen.nl)  
Internet : [www.vandijkverzekeringen.nl](http://www.vandijkverzekeringen.nl)  
KvK : 24463242

Op werkdagen zijn wij geopend van 9:00 uur tot 17:00 uur.  
Maandagavond tot met donderdagavond op afspraak.  
Buiten kantoor tijden zijn wij ook telefonisch bereikbaar. Op ons antwoordapparaat treft u het mobiele nummer van onze dienstdoende adviseur aan.

### Wie zijn wij

Van Dijk verzekeringen is opgericht in 1997 en telt 9 medewerkers. Wij zijn u graag van dienst op het gebied van verzekeringen, pensioenen, hypotheek, kredieten, sparen en financiële planning. Zo hebben alle adviseurs een brede kennis maar ook ieder zijn eigen specialisme.



### Registratie AFM

Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12040445. Op basis van deze registratie mogen wij adviseren en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders:

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Inkomensverzekeringen
- Spaarrekeningen
- Levensverzekeringen
- Consumptief Krediet
- Zorgverzekeringen
- Betaalrekeningen
- Vermogen
- Hypothecair Krediet
- Elektronisch Geld

### **Lidmaatschappen**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties aangesloten. Hiermee willen wij onze kwaliteit van dienstverlening voor u waarborgen. De belangrijkste zijn:

- **Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners (NVHP)**

De NVHP bewaakt het kwaliteitslabel 'Erkend Hypothecair Planner, EHP'. Hypotheekadviseurs hebben aan de vereniging laten zien dat zij ervaren en deskundig zijn in het geven van adviezen op het gebied van hypothecaire planning.

- **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)**

Van Dijk Verzekeringen Sliedrecht heeft haar kwaliteit en dienstverlening hoog in het vaandel staan. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening.

Heeft u een klacht, dan vernemen wij dit graag van u. U kunt dit telefonisch, schriftelijk of per e-mail aan ons kenbaar maken. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het KIFID, een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

- **Erkend Financieel Adviseur (EFA)**

De keurmerken Erkend Financieel Adviseur en Erkend Hypotheekadviseur worden uitgegeven door de SEH, een onafhankelijke stichting, die is opgericht met als doel om u te voorzien van het beste financieel advies en om de vakbekwaamheid van adviseurs op een hoog niveau te brengen en te houden.

### **Ondernemersvrijheid**

Geen enkele (verzekerings)maatschappij of bank heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

### **Adviesvrij**

Van Dijk Verzekeringen heeft geen enkele verplichting om verzekeringen en of financiële producten bij bepaalde maatschappijen of banken onder te brengen. Wij zijn dus vrij in onze advisering.

### **Keuze van aanbieders**

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken. Uit deze aanbieders zullen wij partijen selecteren die goed aansluiten bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk is prijs belangrijk, maar ook de voorwaarden en onze ervaring met de diverse aanbieders. Omdat wij op deze wijze werken kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

### **Hoe zit het met onze beloning**

Onze dienstverlening is niet gratis maar een eerste oriëntatie gesprek wel! De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan. Deze mogelijkheden zijn:

- Beloning voor onze dienstverlening uit provisie
- Beloning voor onze diensten door het betalen van uurtarief
- Beloning voor onze diensten op basis van een vaste prijs

### **Interne Beloning**

De beloning van onze medewerkers bestaat uit een vast salaris zonder bonussen. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers aan op een integer, deskundig, solide en klantgericht handelen. Waarbij uw belang altijd voorop staat.

### **Privacy management**

De (persoons)gegevens die Van Dijk verzekeringen ontvangt en/of verzamelt, wordt alleen gebruikt om in het kader van advies, bemiddeling en nazorg de belangen van u te kunnen behartigen. Daarbij wordt wet- en regelgeving die betrekking heeft op persoonsgegevens en/of gegevensbescherming in acht genomen.

U kunt te allen tijde inzage vragen en krijgen welke (persoons)gegevens exact worden verwerkt, beperkingen opleggen aan het gebruik van die (persoons)gegevens en - onder omstandigheden - vorderen dat zijn (persoons)gegevens worden gewist.

Wij hebben beveiligde omgevingen waarin uw (persoons)gegevens worden verwerkt. Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te waarborgen dat de verwerking in overeenstemming met de verordening wordt uitgevoerd. De maatregelen worden indien dat noodzakelijk is geëvalueerd en geactualiseerd.