

Privacyreglement Van Dijk Verzekeringen

Verwerking persoonsgegevens

De volledige tekst van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars.

Welke gegevens verwerken wij?

Van Dijk verzekeringen verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken: Naam-Adres-Woonplaats-Telefoon-Email gegevens, Geboortedatum, Geslacht, BSN, Nationaliteit, Beroep, Gezinsamenstelling, Burgerlijke staat, Gegevens Partner en of Kinderen, Werkgever(s), Salaris-/inkomensgegevens, Bankrekeningnummer, Vermogensgegevens, Risicobereidheid, Kennis en ervaring m.b.t. financiële producten en eventuele overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld bij het indienen van een aanvraag of een claim, in correspondentie en telefonisch.

Voor welke doeleinden worden gegevens verwerkt?

Bij de aanvraag van een verzekering of een financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Hoe lang bewaren we gegevens?

Van Dijk verzekeringen zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Als er tenminste zeven jaar zijn verstreken sinds uw relatie is beëindigd, opgezegd of geannuleerd, worden de persoonsgegevens geblokkeerd in onze polisadministratie. Voor eventuele juridische geschillen en voor fraudepreventiedoeleinden na deze termijn, zijn de gegevens opgeslagen.

Delen met anderen

Van Dijk verzekeringen deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Van Dijk verzekeringen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Betaalachterstand kunnen wij uit handen geven aan een incassobureau, dat uw gegevens gebruikt voor een kredietwaardigheidsbeoordeling. Daarnaast verstrekt Van Dijk verzekeringen uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

In kaart brengen websitebezoek

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoeveel bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Tot slot laten wij Google de IP-adressen anonimiseren.

Vastleggen communicatie

Van Dijk verzekeringen kan elektronische communicatie bewaren. Het bewaren van elektronische communicatie en de verwerking daarvan door Van Dijk verzekeringen hebben als doel:

Het kunnen leveren van bewijs onder andere ten aanzien van interpretatieverschillen of onenigheid met betrekking tot de inhoud de elektronische communicatie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wij houden graag uw gegevens actueel. Wilt u weten of alle gegevens die wij van u hebben ook juist zijn, dan kunt u daar navraag naar doen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking sturen naar info@vandijkverzekeringen.nl. Daarnaast kunt u verzoeken om uw gegevens over te dragen, aan uzelf of aan een derde.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Van Dijk verzekeringen zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Klacht

Indien u niet tevreden bent over de afwikkeling van uw verzoek of over de gegevensverwerking in het algemeen, dan kunt u een klacht indienen. Bent u ondanks onze inspanningen niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Van Dijk verzekeringen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Van Dijk verzekeringen of via info@vandijkverzekeringen.nl.

Nieuwe ontwikkelingen

De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast gelet op nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen wanneer u onze site bezoekt.

Voor vragen en of opmerkingen, kunt u ons bereiken via
Van Dijk verzekeringen
Burg. Ypeijstraat 1 te 3361 HC Sliedrecht
Postbus 1236 te 3360 BE Sliedrecht
Telefoon: 0184 – 410 299
Email: info@vandijkverzekeringen.nl